

etnaFRANCE

Vous rendre la vie plus agréable.

LIVRE BLANC PROFESSIONNEL - SECTEUR CHR

COMMENT OPTIMISER SA LOGISTIQUE ET SA PRODUCTIVITÉ POUR 2026 ?

Des solutions pour chaque métier.



**+ ÉTUDE DE CAS:
McDonald's optimise sa logistique
avec ETNA France**



SOMMAIRE

Introduction	4
Les enjeux et problématiques des entreprises	5
Données chiffrées sur les bénéfices obtenus	6
Des solutions adaptées à chaque besoin	7-8
Pourquoi choisir un monte-charges ETNA France ?	9
Témoignages de clients satisfaits	10
Optimisation logistique pour McDonald's	11-13
Nos engagements	14
Nos valeurs	15

INTRODUCTION

Dans un contexte économique où la performance logistique est devenue un levier stratégique majeur, les entreprises font face à des **défis croissants en matière d'efficacité, de sécurité, de gain de temps et d'ergonomie**. La gestion des flux internes, le transport vertical de charges ou encore l'optimisation des espaces de travail exigent aujourd'hui des **solutions fiables, robustes et parfaitement adaptées** aux contraintes spécifiques de chaque secteur d'activité.

Spécialiste français du levage, **ETNA France** accompagne depuis plus de 35 ans les professionnels dans la conception, la fabrication, l'installation et la maintenance de monte- charges. Forts de notre **marque historique Fapel**, nous avons su bâtir **une expertise à la fois technique et normative**, enrichie par une expérience concrète dans des environnements complexes et exigeants.

Que ce soit pour transporter des fûts de boissons dans un bar, des paires de lunettes dans une boutique d'optique, des plats dans un restaurant ou des palettes dans un entrepôt logistique, **nos solutions de levage s'adressent à tous les métiers** et à toutes les charges, de quelques grammes à 10 tonnes.

Notre offre s'articule autour de produits standards pour les **PME** (restaurateurs, hôtels, commerces, etc.) ainsi que de **réalisations sur mesure pour les grands comptes** (industries, banques, institutions, etc.), grâce à un réseau commercial et technique couvrant l'ensemble du territoire français. Ce maillage nous permet de garantir un service de **proximité**, réactif et personnalisé.

À travers ce livre blanc, nous avons pour objectif de **vous accompagner dans le choix de la solution de levage la plus pertinente pour votre activité**, en vous apportant des repères clairs, des conseils pratiques et un aperçu des possibilités techniques offertes par les monte-charges professionnels.



Les enjeux et problématiques des entreprises



Sécurité des employés et réduction des TMS

La sécurité au travail est une priorité absolue pour toute organisation. Les opérations de levage manuelles sont l'une des principales causes de troubles musculo-squelettiques (TMS), qui représentent près de 87 % des maladies professionnelles reconnues en France. En réduisant ou automatisant ces gestes répétitifs et parfois dangereux, les monte-charges permettent de préserver la santé des collaborateurs, tout en réduisant l'absentéisme et les coûts liés aux accidents du travail.



Gain de temps et d'efficacité dans la manutention

La rapidité et la fluidité des opérations sont essentielles pour maintenir un haut niveau de compétitivité. Les allers-retours pour déplacer des charges à la main ou les files d'attente autour d'un ascenseur classique sont autant de freins à l'efficacité. Les monte-charges permettent un gain de temps considérable, en assurant un transport vertical rapide, constant et sécurisé, quelle que soit la charge.



Respect des normes et réglementations en vigueur

Le cadre réglementaire encadrant les équipements de levage est strict : conformité aux normes CE, respect du Code du travail, maintenance régulière... L'intégration d'un monte-charge professionnel, conforme et bien entretenu, garantit la sécurité juridique et réglementaire de l'entreprise, tout en renforçant la confiance des équipes et des partenaires.



Optimisation des flux logistiques

Dans les environnements où la logistique est un élément central (entrepôts, cuisines professionnelles, laboratoires, ateliers) le positionnement stratégique d'un monte-charge peut jouer un rôle clé dans l'organisation des flux internes. Il favorise une circulation plus fluide, réduit les points de congestion, et maximise l'espace disponible, améliorant ainsi la productivité globale.



Données chiffrées sur les bénéfices obtenus



48 à 53%

des accidents du travail avec arrêt en 2023 sont liés à la manutention manuelle. Réduire les levages et ports manuels = un levier majeur de prévention.



2 à 3H/ jour

Un monte-plat, par exemple, fait gagner en moyenne 2 à 3 heures de travail par jour, soit environ 10 à 15% du temps d'un service. Ce temps libéré se traduit directement par plus de disponibilité auprès du client.



+60KG

Un fût de bière de 50 L pèse +60 kg. Sans équipement la manipulation nécessite 2 employés et plusieurs minutes d'effort. Avec un monte-fût : opération réalisée par 1 personne en moins d'1 minute.

**Source : Assurance Maladie – Rapport 2023 sur les risques professionnels*



Des solutions adaptées à chaque besoin

Les besoins des utilisateurs, les configurations des bâtiments et les métiers sont différents. ETNA France sait trouver les solutions adaptées à chaque cas de figure. À l'écoute de ses clients, nos équipes s'inscrivent dans une démarche d'innovation permanente : pylône, portes à deux vantaux pour limiter l'empiètement, nouveaux produits, etc. ETNA France s'appuie pour cela sur les capacités de conception et de développement de son bureau d'études, basé en France.



MONTE PLATS

CHARGE UTILE de 60 kg à 300 kg

- Pylône autoporteur
- Compact à l'extrême : le plus petit monte-plat du marché
- Finition inox alimentaire 4016
- Tenue au feu pare flammes
- Tout type de service : simple, passant, équerre
- Délai de fabrication : à partir de 4 semaines
- Installation rapide en 1 à 2 jours



MONTE CHARIOTS

CHARGE UTILE de 300 kg à 2000 kg

- Pylône autoporteur
- Porte libre pour un accès chariot simplifié
- Tenue au feu pare flammes
- Tout type de service : simple, passant, équerre
- Délai de fabrication : à partir de 4 semaines
- Installation rapide en 1 à 2 jours



OPTIMA

CHARGE UTILE de 300 kg à 500 kg

- Monte charges avec cabine accompagné ou non accompagné
- Adapté aux dimensions des palettes européennes
- Encombrement minimal, robustesse maximale
- Tenue au feu pare flammes
- Tout type de service : simple, passant, équerre





MONTE CHARGES A TRAPPES (hydraulique)

CHARGE UTILE de 300 kg à 5000 kg

- Espace complètement libre au niveau haut !
Gain d'espace
- Adaptable a tout environnement (intérieur / extérieur)
- Possibilité de transporter des palettes
- Services : simple, double, équerre
- Installation rapide en 1 à 2 jours



MONTE CHARGES A TRAPPES (électrique)

CHARGE UTILE de 300 kg à 500 kg

- Gagnez des mètres carrés avec
l'espace complètement libre au niveau haut
- Autoporteur
- Adaptable a tout environnement (intérieur / extérieur)
- Possibilité de transporter des palettes
- Services : simple, double, équerre
- Installation rapide : 1 a 2 jours



MONTE CHARGES SPECIFIQUES

CHARGE UTILE de 300 kg à 15000 kg

- Installation en milieu Atex, marin
- Avec charges très élevées (jusque 15 000 KG)
- Avec ou sans pylône
- Raccordement AGV logisticiens (robots)
pour automatisation
- Etude et solution selon le type de charge et le Flux
- Directive machine ou Directive ascenseur.



Pourquoi choisir un monte-charges ETNA France ?



Fabrication en Normandie

Quasiment tous nos appareils sont fabriqués en Normandie, dans notre usine de La Chapelle-Gauthier (27).



+ de 35 ans d'expérience

Référent historique du monte-charges pour les professionnels depuis 1974 avec la marque Fapel.



Installation rapide ?

Les délais de fabrication sont généralement de quelques semaines à compter de la validation de la configuration (validation des plans). L'installation elle-même nécessite un délai moyen de 2 à 3 jours.



Garantie 2 ans

La garantie légale du matériel est de 2 ans et couvre les pièces, la main-d'oeuvre et les déplacements. Sont exclus de la garantie légale tous les dommages causés par des facteurs externes, tels que les inondations, les incendies, le vandalisme ou les usages inappropriés du matériel. La maintenance doit respecter les recommandations du fabricant en termes de périodicité et de contrôle.



Près de chez vous

Présent partout en France, avec des showrooms régionaux à votre disposition.

Témoignages - avis et retours d'expériences clients

MAISON KUNTZ

91 - Bondoufle



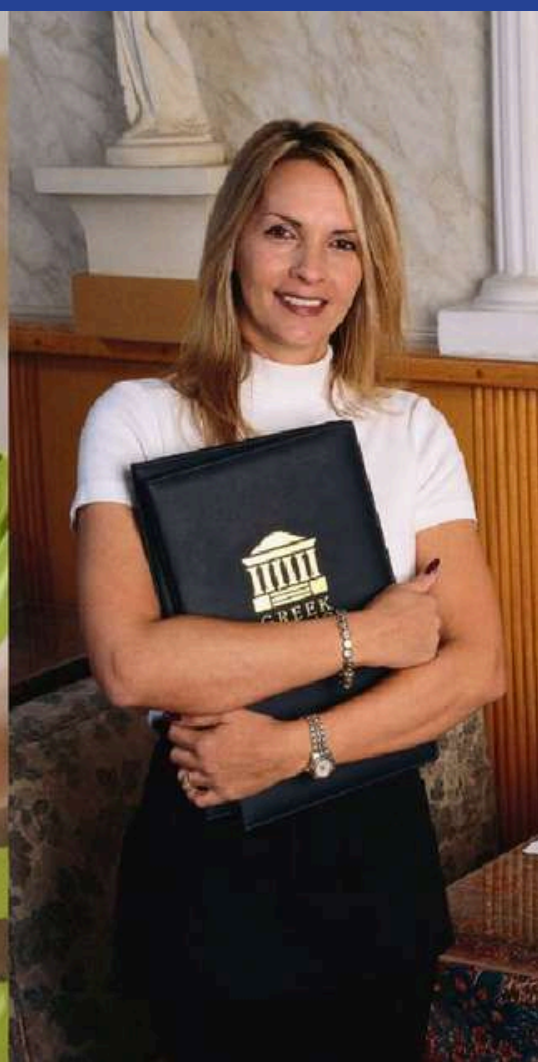
«Les échanges ont été appréciables tant sur la partie commerciale que travaux où la planification de l'installation a été effectuée dans les temps. Un ensemble correct : le prix, le travail et les prestations ont été parfaits. Nous ferons appel à ETNA France pour d'autres projets.»

DRINK'S AND CO

Paris 9e



«Nous avons apprécié le conseil, dans le choix du produit en tenant compte des contraintes techniques et budgétaires du projet. L'appareil a été livré dans le délai imparti, malgré une période compliquée. Les équipes d'installation ont été ponctuelles et efficaces. Nous serons heureux de travailler ensemble sur de nouveaux projets.»



Optimisation logistique pour McDonald's

McDonald's, un acteur majeur de la restauration rapide, avait un besoin spécifique dans ses restaurants : descendre les livraisons de marchandises au sous-sol sans encombrer l'espace du rez-de-chaussée (RDC). Le défi consistait à concilier l'efficacité logistique avec un maximum d'espace libre au niveau du RDC, tout en garantissant une solution rapide et sécurisée pour le personnel.

Questions du client

1. Comment réduire l'encombrement au RDC tout en permettant des livraisons rapides et efficaces au sous-sol ?

Avant l'installation d'un monte-charges, McDonald's faisait face à un problème d'encombrement au RDC, avec des équipements de stockage et des marchandises livrées dans des zones de passage. Cela ralentissait la gestion des stocks et augmentait le risque de perturbations dans les opérations quotidiennes.

La réponse d'ETNA France :

Nous avons proposé une solution permettant de libérer l'espace au RDC tout en optimisant la gestion des livraisons. Deux options se présentaient : un monte-charges classique avec cabine complète, ou un monte-charges à trappe.

2. Quelle solution serait la plus adaptée pour minimiser l'impact sur l'espace au RDC ?

McDonald's avait besoin d'une solution discrète qui ne perturbe pas les activités du RDC tout en garantissant une efficacité logistique optimale.

La réponse d'ETNA France :

Nous avons opté pour un monte-charges à trappe. Cette solution présente un avantage majeur : la trappe au sol permet au monte-charges de s'extraire du plancher au RDC, puis, une fois les marchandises descendues, la trappe se referme, libérant complètement l'espace sans aucun encombrement. Cette solution est particulièrement adaptée aux zones de circulation étroites et aux restaurants où chaque mètre carré compte.



Questions techniques et réglementaires

1. Quelles étaient les contraintes techniques à prendre en compte pour cette installation ?

Nous devons respecter les normes de sécurité tout en répondant aux contraintes d'espace. McDonald's avait besoin d'une solution s'intégrant parfaitement dans l'architecture du bâtiment, sans perturber le design ni les activités de service.

La réponse d'ETNA France :

Le monte-charges à trappe s'est avéré être la solution idéale, car il ne nécessitait pas d'aménagements lourds comme une gaine complète du RDC au sous-sol, contrairement à un monte-charges classique. Le modèle choisi s'intègre directement dans la structure existante, du sol du RDC jusqu'au sous-sol, réduisant ainsi les coûts d'installation et les travaux nécessaires.

2. Comment garantir la conformité réglementaire pour ce type d'installation ?

La sécurité était primordiale, notamment pour les employés manipulant les marchandises. Nous avons veillé à ce que le monte-charges réponde aux exigences de sécurité et aux normes réglementaires en vigueur.

La réponse d'ETNA France :

Le monte-charges à trappe est conforme aux normes européennes et locales relatives aux installations de transport vertical. Il a été équipé de dispositifs de sécurité supplémentaires pour assurer une utilisation sans risques et la protection du personnel mais aussi prévenir tout accident lors des opérations de manutention.



Les résultats (avant – après)

AVANT l'installation :

- Difficulté à gérer efficacement les arrivées de marchandises, ralentissant les processus
- Manque d'espace pour les activités de service au RDC.
- Encombrement au RDC avec des zones de stockage peu pratiques.

APRÈS l'installation :

- **Gain d'espace** : Le monte-charges à trappe a permis de libérer l'espace au RDC, évitant tout encombrement visible.
- **Optimisation des flux de travail** : La gestion des livraisons est désormais plus fluide et rapide. Les employés peuvent recevoir les marchandises et les transférer au sous-sol sans perturber les opérations du restaurant.
- **Amélioration du temps de traitement** : Le personnel gagne en efficacité et en sécurité, car il n'y a plus de déplacements manuels lourds ni d'attente pour l'arrivée des livraisons.

BÉNÉFICES

- **Gain de temps** : L'ensemble du processus de réception et de transfert des marchandises est plus rapide et plus fluide.
- **Réduction de la charge physique** : Moins de manutention manuelle pour les employés, réduisant le risque de blessures et les contraintes ergonomiques.
- **Optimisation de l'espace** : La zone du RDC reste dégagée, offrant ainsi plus d'espace pour les opérations quotidiennes et améliorant l'expérience client.



CONCLUSION :

Grâce à l'installation du monte-charges à trappe, McDonald's a réussi à optimiser son espace, à accélérer ses processus logistiques et à offrir un environnement de travail plus sûr et plus efficace pour son personnel. Cette solution démontre l'importance de bien comprendre les besoins d'un client pour proposer une solution parfaitement adaptée à ses contraintes spécifiques.

Nos engagements

Depuis plus de 35 ans, ETNA France s'engage à améliorer le confort, la mobilité et l'autonomie de chacun. Avec **1 000 appareils fabriqués** chaque année dans notre usine normande, certifiés Origine France Garantie, notre ambition va au-delà de la simple production.

L'environnement, une priorité

Face à l'urgence écologique, ETNA France place le respect de l'environnement au coeur de sa démarche industrielle :

- **Fabrication locale dans l'Eure**, limitant les transports et favorisant les circuits courts.
- **Utilisation de matériaux recyclables**, sélectionnés avec rigueur.
- **Produits durables et réparables**, pensés pour durer dans le temps.
- **Reprise et recyclage des appareils** en fin de vie, avec une traçabilité claire.
- **Chaque choix technique ou logistique** vise à réduire l'empreinte carbone et à favoriser l'économie circulaire.

La sécurité, notre priorité

Pour ETNA France, la sécurité n'est pas une option, c'est une exigence fondamentale :

- **Capteurs d'obstacles, ceintures de sécurité, dispositifs anti-chute** : chaque produit est doté d'équipements de protection avancés.
- **Systèmes de secours intégrés** pour parer aux pannes.
- **Suivi connecté des appareils possible**, avec alerte et assistance à distance.
- **Les installations sont régulièrement contrôlées**, mises à jour, et conçues dans le respect des normes les plus strictes.

L'humain au cœur de notre entreprise

Entreprise familiale et indépendante, ETNA France mise sur la proximité et la bienveillance :

- **Équipe de conseillers dédiés**, disponibles et à l'écoute.
- **Techniciens formés en interne**, garants de l'expertise maison
- **Suivi client personnalisé**, de la conception à la maintenance.
- **Le respect de la parole donnée**, la qualité du service et la relation de confiance sont au coeur de chaque projet.

Nos valeurs

Engagée dans une démarche de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE), ETNA France a défini quatre valeurs fondamentales qui reflètent son identité et sa philosophie :



LE COLLECTIF

Le collectif est au cœur de l'histoire d'ETNA France. Les équipes, réparties sur l'ensemble du territoire, sont encouragées à collaborer et à communiquer de manière transversale. Une attention particulière est portée aux collaborateurs mobiles ou isolés, tels que les techniciens en déplacement. L'entreprise soutient également des initiatives environnementales locales, comme la revégétalisation des sites, la production de miel et la création de potagers d'entreprise.

L'AMBITION

L'ambition est essentielle pour maintenir ETNA France sur la voie de la croissance. Chaque collaborateur est impliqué dans la réussite collective, avec une attention constante portée à la conception et à la production des appareils. La polyvalence du personnel et la maintenance des compétences internes sont valorisées. Le succès rencontré en France a permis à l'entreprise de s'implanter dans d'autres pays européens.

L'ADAPTABILITÉ

L'adaptabilité permet à ETNA France de relever les défis technologiques et concurrentiels. Les collaborateurs participent activement à l'amélioration continue et au développement international. L'optimisation des outils de travail vise à offrir des solutions adaptées aux clients, au meilleur prix. La création d'espaces de formation permet aux collaborateurs d'atteindre leurs ambitions.

L'ÉPANOUISSEMENT

L'épanouissement des collaborateurs est une valeur clé chez ETNA France. L'entreprise favorise la diversité, le plaisir au travail et le sens donné aux actions. La prise de responsabilités est encouragée, et l'évolution professionnelle est soutenue par la formation continue. Des activités fédératrices sont organisées pour développer l'écoute, le partage et le respect mutuel.



**Besoin de vous faire accompagner
ou de conseils pour réaliser votre projet ?
Contactez nos experts**

etnaFRANCE

0801 82 00 67

Service & appel
gratuits

ou via le formulaire du site internet